

CELE SZKOLENIA

Zrozumieć mieszkańca, ochronić siebie

Formalnie to szkolenie jest o mieszkańcach. Naprawdę jest o zespole — bo **rozumienie** mieszkańca i **radzenie sobie ze sobą** to jedna umiejętność, i chroni obie strony.

Po tym dniu Państwa zespół:

- 1** **Wie, którym kanałem dociera do mieszkańca z demencją, a którym go traci.** Ton, tempo, postawa, odległość, dotyk. Treść zdania dociera najsłabiej — napięcie w głosie dociera zawsze, także wtedy, gdy mieszkaniiec nie rozumie już słów.
- 2** **Umie zwrócić się tak, żeby nie wywołać oporu.** Jedna czynność w jednym zdaniu. Powiedzieć, co się zaraz stanie, zanim wykona się ruch. Podejść od przodu, na wysokości oczu. Nigdy dwie osoby naraz z dwóch stron.
- 3** **Wie, co powiedzieć, gdy osiemdziesięcioletnia mieszkanka pyta, kiedy przyjdą po nią rodzice** — i dlaczego „przecież oni nie żyją” jest najgorszą możliwą odpowiedzią, chociaż jest prawdą.
- 4** **Czyta trudne zachowanie jako komunikat o potrzebie i umie sprawdzić, o którą chodzi** — od niewidocznego bólu fizycznego, po przeciążenie bodźcami z otoczenia.
- 5** **Wie z własnego doświadczenia, jak zmienia się odbiór pokoju i talerza przy deficytach wzroku — na poziomie oka i mózgu** — i dlatego pyta, czy mieszkaniiec nie je dlatego, że nie chce, czy dlatego, że nie widzi jasnego jedzenia na białym talerzu.
- 6** **Rozpoznaje własną reakcję stresową i ma cztery techniki po 4–30 sekund** na moment, w którym ta sama mieszkanka po raz dziesiąty odpycha rękę przy porannej toalecie.
- 7** **Pracuje jedną, sprawdzoną metodą — spójnie na każdej zmianie**, zyskując wspólny język reakcji w trudnych sytuacjach i poczucie, że w kryzysie nikt nie zostaje sam.

KTO PROWADZI

Piotr Rejmak

Dziesięć lat pracy w domu pomocy społecznej — zna tę pracę i od strony grafiku, i od strony oddziału. **Dementia Care Specialist**, Johns Hopkins School of Medicine (pełna certyfikacja). Studia magisterskie z psychologii, specjalność **neuropsychologia** — na etapie pracy dyplomowej. Autor **VisionMR** — aplikacji symulującej funkcjonalne skutki zmian neurodegeneracyjnych i chorób wzroku u seniorów.



Siedem bloków — i co z każdego zostaje na oddziale

BLOK	CO ZESPÓŁ Z TEGO WYNOŚI
1 Otwarcie i kontrakt	Ustalamy zasadę poufności: nic z tej sali nie idzie dalej.
2 VR — świat oczami mieszkańca	Dziewięć symulacji — na oku i na mózgu. Nie tylko choroby oczu (zaćma, jaskra, AMD), ale i to, co dokłada chorujący mózg: utrata kontrastu, mylenie głębi, widzenie rzeczy, których nie ma. Po nich „on nie chce jeść” zmienia się w pytanie: czy on to jedzenie w ogóle widzi?
3 Most: od zmysłów do zachowania	Zespół czyta trudne zachowanie jako komunikat o potrzebie i wie, które przyczyny sprawdzić najpierw — zanim uzna, że to złośliwość albo charakter.
4 Mózg opiekuna pod presją	Zespół wie, co dzieje się w jego własnej głowie przy dziesiątym odepchnięciu ręki — i że to fizjologia, nie brak cierpliwości.
5 DICE — wspólny bezpiecznik	Jedna metoda dla całej zmiany , wprost z Johns Hopkins — ćwiczona na sytuacjach z Państwa oddziału, zebranych ankietą przed szkoleniem. Nie na przykładach z podręcznika.
6 Spokój w 4 sekundy	Cztery techniki po 4–30 sekund, do wykonania na korytarzu, bez schodzenia ze zmiany.
7 Protokoły i domknięcie	Zespół wychodzi z gotowymi kartami do powieszenia na oddziale : pytanie o rodziców, niepokój po południu, próby wyjścia z placówki.

CO ZOSTAJE W PLACÓWCE

- Karty protokołów komunikacyjnych — do powieszenia w dyżurce i na oddziale
- Imienne certyfikaty dla uczestników
- Certyfikat placówki z kodem QR do holu — dla rodzin i odwiedzających (gdy szkolenie ukończy cały zespół opiekunów)

CZEGO TO SZKOLENIE NIE DAJE

- Nie nadaje uprawnień — to szkolenie doskonalące
- Nie dotyczy pielęgnacji, odleżyn ani sprzętu
- Nie obiecuje wyników kontroli ani skutków prawnych
- Nie sprzedaje gogli i nie doradzam zakupu sprzętu
- Nie zastępuje rozpoznania lekarskiego

ORGANIZACJA I WYCENA

Szkolenie w Państwa placówce, w sesjach do 25 osób — tyle sesji, ile potrzeba, żeby przeszkolić cały zespół terapeutyczno-opiekunów. Terminy i podział personelu dopasowują Państwo do grafiku dyżurów. **Wycenę przygotowuję po krótkiej rozmowie** — zależy od liczby sesji. Zwolnienie z VAT, faktura z terminem płatności po realizacji.

ZGODNOŚĆ Z §6 ROZPORZĄDZENIA O DPS

Szkolenie realizuje obowiązek nałożony na dyrektora domu w §6 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej — okresowego przeszkolenia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekunów (prawa mieszkańca, kierunki prowadzonej terapii, metody pracy z mieszkańcami). Ma charakter doszkalający.

